

Traducere din limba engleză:

Dr. Johannes Teysen

Președintele Comisiei de management
și Președinte al E.ON Ag

E.On-Platz 1
40479 Düsseldorf
T +49 211-4579-495
F +49 211-4579-616

Primăria municipiului Cluj-Napoca
Cabinetul Primarului
Str. Moșilor nr. 3
400001, Cluj-Napoca
România

2 aprilie 2012

Stimate Dl. Primar,
Stimate Doamne, stimați Domni,

Vă mulțumesc pentru scrisoarea dumneavoastră, primită în data de 23 martie 2012, în care detaliați îngrijorările dumneavoastră privind lucrările de reparație și lucrările generale realizate de compania de distribuție din cadrul Grupului E.ON România, în orașul dumneavoastră, Cluj-Napoca.

Vreau să vă asigur că Grupul E.ON, împreună cu mine, în calitate de Director, salutăm și respectăm abordarea constructivă a problemelor care pot surveni în asemenea situații – considerăm că aceasta este cea mai bună cale pentru a asigura progresul și avantajul competitiv.

Astfel, am trimis scrisoarea dumneavoastră colegilor mei din cadrul Grupului E.ON România și sunt convins că aceștia vor trata această problemă în modul profesional în care știu că lucrează. Aceștia vă vor oferi mai multe informații și vor lucra împreună cu dumneavoastră pentru o soluționare rapidă și armonioasă a problemei.

Cu stimă din Düsseldorf,

Johannes Teysen